

drs. ing. Miguel Delcour ECBS

Organisatievereenvoudiger® | Strategie, governance en verandermanagement

06-21278277 · info@firminenterprise.nl · www.firminenterprise.nl · www.delcour.nl · Zoetermeer



PROFIEL

Onafhankelijk bestuurder en Organisatievereenvoudiger® met ruim twintig jaar ervaring in strategie, governance en verandermanagement in complexe organisaties. Ik word ingezet wanneer bestuurlijke en operationele complexiteit het overzicht vertroebelt, besluitvorming vertraagt en strategie niet meer uitvoerbaar is. Ik herstel de logica, zodat gedrag en processen weer op elkaar aansluiten en besluiten worden genomen en gedragen.

Mijn werk heeft altijd plaatsgevonden in omgevingen met publieke verantwoordelijkheid en complexe bestuurlijke verhoudingen, waarbij beïnvloeding op directie- en bestuursniveau essentieel is. Ik heb ruime ervaring in trajecten met tegengestelde belangen en politieke gevoeligheden en vertaal bestuurlijke en financiële afwegingen naar concrete keuzes die breed worden gedragen en daadwerkelijk worden uitgevoerd.

KERNCOMPETENTIES

Organisatievereenvoudiging & complexiteitsreductie | Strategie, governance & bestuurlijke advisering | Verandermanagement & programmaregie | Financiële sturing & bedrijfsvoering | Stakeholdermanagement, coaching, onderhandelen & besluitvorming | Commerciële, non-profit, publieke & semipublieke organisaties

WERKERVARING

Directeur | eigenaar | Organisatievereenvoudiger® — Firm in Enterprise™

2005 – heden

Advies, interim-management, coaching en moderatie op het gebied van strategie, governance en verandermanagement in complexe organisaties

- Tijdelijke eindverantwoordelijkheid of programmaregie bij vastgelopen bestuurlijke en operationele complexiteit
- Analyse, herijking en uitvoering van strategie, governance, financiële sturing en besluitvorming
- Coaching en sparring van bestuurders, managers, leiders en politici; moderatie en dagvoorzitterschap bij bestuurlijke bijeenkomsten en strategische dialoogtrajecten
- 2025: publicatie De kunst van organisatievereenvoudiging (Firm in Enterprise, ISBN 978-90-9040564-3)

Opdrachtgevers (selectie): ROC Zadkine, GGD Nederland, Vrouwenopvang Amsterdam, Stadswonen Rotterdam, Qredits en anderen.
Volledig overzicht op pagina 3.

Directeur — Koninklijk Instituut Van Ingenieurs (KIVI)

okt. 2020 – dec. 2024

Beroepsvereniging voor ingenieurs: ~17.000 leden, 50 vak- en regioafdelingen met eigen besturen, 28 medewerkers, begroting ~€3,5 mln

- Organisatie op koers gebracht: strategie vernieuwd, governance heringericht en organisatie (28 mw., MT 5) door bestuurlijk complexe transitieperiode geleid
- Bestuurlijke regie en samenhang binnen complexe gelaagde verenigingsstructuur (hoofd- en afdelingsbesturen)
- Vernieuwde digitale infrastructuur: nieuwe website, community-platform, CRM-automatisering en marketingautomation
- Registrar Chartered Engineers (CEng): eindverantwoordelijkheid voor toelating en formele registratie van ingenieurs
- Uitgever De Ingenieur; beheer en exploitatie KIVI-gebouw (rijksmonument, Prinsessegracht Den Haag)
- Internationale vertegenwoordiging en belangenbehartiging (FEANI, Brussel, internationale partners)

Algemeen Directeur — Koninklijk Verbond Grafische Ondernemingen (KVGO)

feb. 2019 – apr. 2020

Branchevereniging grafimedia: ~800 bedrijfsleden, 15 medewerkers, begroting €3 mln; cao-overleg, sociale dialoog, Europese samenwerking (Intergraf)

- Branche gestabiliseerd en herpositioneerd: strategie vernieuwd, governance versterkt en organisatie door bewegende transitiejaar geleid
- Strategische positionering richting overheid en stakeholders in een complex veld van leden en sociale partners
- Directe betrokkenheid bij Europese beleidsvorming (Intergraf Brussel); Steering Committee en Working Group Social Dialog
- Penningmeester Stichting A&O Fonds Grafimedia; lid Werkgeversraad PGB Pensioendiensten

General Manager EMEA+R a.i. — CRON Europe GmbH (Düsseldorf)

sep. 2013 – apr. 2014

China's grootste machinefabrikant voor CTP-machines; verantwoordelijk voor opzetten en aansturen Europees hoofdkantoor (Düsseldorf)

- P&L-verantwoordelijkheid €9 mln; internationale sales via 53 dealers in Europa, Midden-Oosten, Afrika, Rusland en Centraal-Azië (125 landen), dealernetwerk met 35% gegroeid
- Europees hoofdkantoor van nul opgebouwd: internationaal team van 20 aangestuurd, logistieke operatie ingericht en vestiging (circa 800 m²) gerealiseerd

Algemeen Directeur | Co-Founder — Firm2Find

sep. 2010 – sep. 2016

GPS-technologie start-up gericht op wereldwijde vindbaarheid van mens, dier en goederen (app, platform en hardware)

- Integraal verantwoordelijk voor strategie, productontwikkeling, financiering (o.a. crowdfunding) en ICT
- Opbouw en aansturing internationaal distributeursnetwerk en marktontwikkeling
- Eindverantwoordelijk voor governance, investeerdersrelaties en juridische inrichting

Adviseur organisatievernieuwing — MWP Advies

mrt. 2004 – feb. 2005

Adviesbureau voor bedrijfsleven, overheid en zorg; diverse opdrachtgevers in profit- en non-profitsector

- Advisering en procesbegeleiding op het gebied van organisatieontwikkeling, procesverbetering en financiële inrichting

Eerdere opdrachten (selectie)

Procesadviseur ambulancezorg RAV AZG (2004–2005) · Interim projectleider ISO-certificering KOAC-NPC (2005) · Interim-manager procesinrichting ROC Zadkine Rotterdam (2007) · Financieel adviseur Stichting Anno / Nationaal Historisch Museum (2008) · Adviseur governance & structuurvernieuwing Nederlandse Montessori Vereniging (2017–2018)

OPLEIDING

2023–2024	Concepting en storytelling — Stichting LOI Hoger Onderwijs
2016	Executive Chartered Business Strategist (ECBS) — Canadian Business Strategy Association
2000–2003	Bedrijfswetenschappen (drs.) — RSM Erasmus University (major: Strategic Management)
1996–2000	Technische Bedrijfskunde (ing.) — Avans Hogeschool (major: Marketing; stage Hangzhou CRON, China)
1996	Young Enterprise Europe Examination — University of Oxford
1992–1996	Grafische Technieken — Grafisch Lyceum Amsterdam (specialisatie: Economisch/Administratief)

BESTUURLIJKE NEVENFUNCTIES (SELECTIE)

2025–heden	Secretaris/Penningmeester, Nederlandse Beroepsorganisatie voor Onderhandelaars (NLBVO)
2025–heden	Interim-voorzitter VVD-netwerk Rijn- & Veenstreek
2017–heden	Ondernemerscoach & Mentor, Qredits Microfinanciering Nederland
2023–2024	Strategy Board-member, TU Delft Extension School
2021–2024	Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek (STT)
2020–2024	Bestuurslid PAO TM (Post Academisch Onderwijs Techniek en Management)
2017–2024	Penningmeester Dagelijks Bestuur, Nederlandse Montessori Vereniging
2016–2022	Penningmeester VVD Regio Zuid-Holland
2011–2015	Voorzitter Raad van Commissarissen, Clementia Zorgverleners B.V.
2006–2019	Voorzitter Selectiecommissie WMO-participatieraad/Adviesraad Sociaal Domein, Gemeente Zoetermeer
2003–2006	Lid Raad van Toezicht, Stadswonen Rotterdam

PUBLICATIES

De kunst van organisatievereenvoudiging (Firm in Enterprise, 2025, ISBN 978-90-9040564-3)

Meer dan 35 vakpublicaties (1999–2025) in o.a. Graficus, Printmedianieuws, De Ingenieur, Verkeerskunde, Grafisch Weekblad en AD. Volledig overzicht: www.delcour.nl/miguel/publicaties

OVERIG

Talen:	Nederlands (moedertaal) · Engels (vloeiend) · Duits (goed) · Mandarijn (basis)
ICT:	MS Office (Excel) · Exact E-Finance / Online · Afas · Peoplesoft · AI-tools · Adobe Creative Cloud · WordPress
Kwalificaties:	Geregistreerd Onderhandelaar NLBVO (2025) · Prompt Engineering (Baasin, 2024) · BHV · Rijbewijs B
Persoonlijk:	Logica-gedreven · Vereenvoudiger · Inspirator · Hoog EQ · Mensgericht · Flauwe humor · Onderhandelaar · Politiek bestuurder · Nieuwsjunk · Blogger · Tech-minded · AI-savvy

SELECTIE VAN UITGEVOERDE OPDRACHTEN

Overheid & semi-publiek		
2008	Financieel adviseur & scenarioadvies	Stichting Anno — Geschiedeniscanon, Nationaal Historisch Museum
2007	Adviseur, facilitator & beleidschrijver	GGD Nederland — beleidsnota Gedragswetenschappelijke discipline
2006–2007	Procesleider governance	Stadswonen Rotterdam — RvT/RvB statuten en reglementen en governance
Onderwijs & kennisinstellingen		
2024	Coach & adviseur diploma-erkenning	Sofia College — ondersteuning ontwikkeling documenten voor erkenning
2010	Project-Controller a.i.	ROC Zeeland — procesverantwoording, subsidies €10 mln, cultuurverandering
2008–2014	Docent International Business (parttime)	IVA-Driebergen Business School — 3-HBO, afstudeerbegeleiding
2007	Interim-manager procesinrichting	ROC Zadkine — SSC-opzet, financiële ontvlechting €10 mln
Zorg & welzijn		
2007	Systeemontwikkelaar rapportagesysteem	Vrouwenopvang Zaanstreek, Flevoland & Amsterdam
2007	Trainer openbare aanbesteding	Mee Twente
2005–2007	Projectleider reorganisatie outputfinanciering	Vrouwenopvang Amsterdam (Blijf Groep) — AWBZ €1,5 mln, zorgkantoor
2004–2005	Adviseur kostprijsmodellen	SMO Breda & Valkenhorst — kostprijsmodellen, bedrijfsvoering
Non-profit, verenigingen & branche		
2020–2024	Directeur	Koninklijk Instituut Van Ingenieurs (KIVI) — strategie, governance, exploitatie
2019–2020	Algemeen Directeur	Koninklijk Verbond Grafische Ondernemingen (KVG) — strategie, cao, Europa
2017–heden	Ondernemerscoach & Mentor	Qredits Microfinanciering Nederland — begeleiding diverse ondernemers
2017–2018	Adviseur structuurvernieuwing	Nederlandse Montessori Vereniging — statuten, governance, financiën
Commercieel & internationaal		
2013–2014	General Manager EMEA+R a.i.	CRON Europe GmbH (Düsseldorf) — Europees HQ, 53 dealers, P&L 125 landen
2011–2018	Franchisegever eigenaar	NationExpat.com — digitale community expat-entrepreneurs, 80+ landen
2010–2016	Algemeen Directeur / Co-Founder	Firm2Find — GPS-technologie, strategie, internationale sales en financiën
2008–heden	Concept creator directeur-eigenaar	Anniething® — import, sourcing en handel Azië
2005	Interim projectleider ISO-certificering	KOAC-NPC (Leiden) — ISO 9001-2000, post-fusie organisatie

UITGEWERKTE OPDRACHTEN (SELECTIE)

Ondernemerscoach & Mentor — Qredits Microfinanciering Nederland	2017 – heden
<i>Microfinancier voor startende en groeiende ondernemers in Nederland</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Coaching van ondernemers bij strategische, financiële en organisatorische vraagstukken• Begeleiding van groei, professionalisering en het oplossen van knelpunten in bedrijfsvoering• Praktisch en resultaatgericht, gevoed door eigen ervaring als directeur en ondernemer	
Interim-manager procesinrichting — ROC Zadkine	2007
<i>Regionaal Opleidingscentrum Rotterdam; SSC-opzet en financiële ontvlechting €10 mln</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Aangetroffen: nieuwe lokatie, financiën en processen niet gescheiden van organisatie, geen allocatie• Aangepakt: Shared Service Center opgezet, financiële- en personele ontvlechting doorgevoerd, processen ingericht• Resultaat: nieuwe heldere allocatie, besturingsstructuur en centrale aansturing administratieve processen	
Projectleider reorganisatie outputfinanciering — Vrouwenopvang Amsterdam (Blijf Groep)	2005 – 2007
<i>Zorginstelling voor vrouwenopvang; AWBZ-verantwoording €1,5 mln, zorgkantoor</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Aangetroffen: outputfinanciering niet in lijn met zorgkantoor-eisen, verantwoording onduidelijk• Aangepakt: financiering heringericht op outputbasis, onderhandelingen met zorgkantoor, processen gedocumenteerd, verantwoording richting zorgkantoor geborgd, cultuuromslag naar outputgerichte verantwoording• Resultaat: AWBZ-verantwoording op orde, continuïteit van financiering en verantwoording gewaarborgd	
Interim projectleider ISO-certificering — KOAC-NPC	2005
<i>Post-fusie kwaliteits- en onderzoeksorganisatie, Leiden; invoering ISO 9001-2000</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Aangetroffen: gefuseerde organisatie zonder geïntegreerde kwaliteitsborging• Aangepakt: ISO 9001-2000-traject geleid van nulmeting tot certificeringsgereedheid• Resultaat: organisatie gecertificeerd conform ISO 9001-2000	